



Albergue

CAFEMIN. Albergue y organización de Derechos Humanos que acoge a mujeres y familias migrantes, refugiados y/o solicitantes de asilo en corta, mediana y larga estancia. Proporciona atención integral y capacitación laboral. T. 5759 4257 | Previa cita.

Proyecto Casa Mambré. ASMR: Scalabrinianas Misión con Migrantes y Refugiados – Proyecto Casa Mambré - brinda acompañamiento a personas migrantes y refugiados víctimas de delito. T. 5341 2597.



Alimentación

Comedores comunitarios. Un programa social que ofrece alimentos saludables a bajo costo. La cuota de recuperación es de \$10.00 pesos por cada ración de comida. Debes mantener una actitud de respeto hacia los demás usuarios.

- **Canario 48, Col. Bellavista**
Lunes a viernes, 13:00 - 16:00 hrs | Observatorio
- **Peñón 35, Col. Tepito**
Lunes a viernes, 13:00 - 16:00 hrs | Lagunilla
- **López 87, Col. Centro**
Lunes a viernes, 13:00 - 16:00 hrs | Letrán del Valle
- **Juan Mendoza MZ93 LT676, Col. San José**
Lunes a viernes, 13:00 - 16:00 hrs | Tláhuac



Derechos Humanos

Comisión Nacional de los Derechos Humanos de México (CNDH)

Institución encargada de defensa, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos reconocidos en la Constitución Mexicana, los tratados internacionales y las leyes. Periférico Sur 3469, Col. San Jerónimo Lídice T. 01 800 715 2000 | Lunes a viernes, 9:00 -18:00 hrs.

Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED)
Si requieres orientación jurídica o fuiste víctima o testigo de discriminación, por acción o por omisión, por parte de un servidor público federal o un particular, puedes presentar una queja ante el CONAPRED.

Dante 14, Col. Anzures | T. 5262 1490
Lunes a jueves, 9:00 - 17:30 hrs. Viernes, 9:00 - 15:00 hrs.
Chapultepec Auditorio

Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México (COPRED CDMX)
Institución encargada de recibir las quejas y reclamaciones por discriminación en la Ciudad de México.

General Prim 10, entre Bucareli y Tres Guerras, Col. Centro T. 5512 8639, 5341 3010 | Lunes a jueves, 9:00 -18:00 hrs. Viernes, 15:00 - 9:00 hrs. | Balderas

Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal
Institución encargada de conocer sobre quejas y denuncias por presuntas violaciones a los Derechos Humanos cometidas por cualquier autoridad o persona de la administración pública de la Ciudad de México.

Avenida Universidad 1449, Col. Pueblo de Axotla T. 5229 5600 | 24 hrs. al día, 365 días del año | Viveros

Módulo de Derechos Humanos “Francisco Galván Díaz”
Ofrece servicios de orientación, acompañamiento en la presentación y seguimiento de quejas, canalización y asesoría legal a personas que han sido discriminadas o vulneradas en sus derechos por vivir con VIH/sida. Ubicados dentro de las Clínicas Condesa.

- **Benjamín Hill 24, Col. Condesa** | T. 2454 3469
Lunes a viernes, 9:00 - 14:00 y de 16:00 - 17:00 hrs.
Patriotismo Juanacatlán
- **Combate de Celaya S/N, Col. Unidad Habitacional Vicente Guerrero** | T. 5038 1700 ext. 7981
Lunes a viernes, 9:00 - 14:00 y de 16:00 - 17:00 hrs.
Constitución de 1917



Institución Pública

Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR)

Versalles 49, Col. Juárez T. 5209 8800 Ext. 30133 y 30147
Lunes a viernes, 9:00 - 13:00 hrs. | Cuauhtémoc

Instituto Nacional de Migración (INM)

Av. Ejército Nacional 862, Col. Polanco T. 5387 2400 | Lunes a viernes, 9:00 - 13:00 hrs. | Polanco

Secretaría de Desarrollo Rural y Equidad para las Comunidades (SEDEREC)

Institución que proporciona apoyos económicos, asesoría y canalización a personas en movilidad. Aquí se puede tramitar la tarjeta de huesped de la Ciudad de México.
Fray Servando Teresa de Mier 198, Col. Centro T. 11026500 Ext. 6500 | Lunes a jueves, 9:00 - 18:00 hrs. Viernes, 9:00 - 15:00 hrs. | Pino Suárez

Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo

A través del programa La Comuna, apoya la búsqueda de empleo, ofrece capacitación y otorga el seguro de desempleo. T. 5271 4713 | <http://www.trabajo.cdmx.gob.mx/>

Mixcoac Tasqueña Puebla Juanacatlán



Justicia

Agencias del Ministerio Público Especializada en Delitos Sexuales

- **Amberes 54, Col. Juárez**
T. 5207 5648 | Diario, 24 hrs. | Insurgentes
- **Av. Toluca y Av. México, Col. Progreso**
T. 5200 9568 | Diario, 24 hrs. | Metrobus Dr. Gálvez
- **Francisco del Paso y Troncoso Esq. Fray Servando Teresa de Mier, Col. Balbuena**
T. 5345 5830 / 5345 5832 | Diario, 24 hrs. | Balbuena
- **Av. 100 Metros s/n, Col. Vallejo**
T. 5346 8043 | Diario, 24 hrs. | Instituto del Petróleo
- **Telecomunicaciones Esq. con Calle 3, Col. Tepalcates**
T. 5345 5656 | 53455658 | Diario, 24 hrs. | Tepalcates
- **General Gabriel Hernández 56, Col. Doctores**
T. 5346 8116 Ext. 8116 y 5136 | Diario, 24 hrs. Salto del Agua

Instituto Federal de la Defensoría Pública

El IFDP ofrece orientación y asistencia legal gratuita. Asesoría en el procedimiento ante COMAR.

Bucareli 24, Col. Cuauhtémoc | T. 01 800 712 4253
Lunes a viernes, 9:00 -18:00 hrs. | Juárez



LGBTI

Centro Comunitario de Atención a la Diversidad Sexual

Génova 30-H, Col. Juárez | T. 5533 6008
Lunes a viernes, 10:00 - 18:00 hrs. | Insurgentes

Fundación Arcoiris por el Respeto a la Diversidad Sexual

Investigación, capacitación, información y materiales de difusión en materia de migración, sexualidad, género y diversidad sexual. [facebook.com/FundaciónArcoiris](https://www.facebook.com/FundaciónArcoiris) | T. 55187845

Centro Cultural Jauría Trans

Espacio seguro de encuentro y acompañamiento para personas trans* Zacatecas 43, Col. Roma Norte | T. 55847557
Martes a sábado, 10:00 - 16:00 hrs | Hospital General



Mujeres

Centro de Justicia para las Mujeres de la Ciudad de México

Institución que brinda atención integral a las mujeres víctimas de violencia.

- **Av. San Pablo Xalpa 396, Col. San Martín Xochinahuac**
T. 53468394 | 24 hrs. | Azcapotzalco

Centro de Justicia para las Mujeres de la Ciudad de México

- 20 de Noviembre Mz. 227, Lt. 29, Col. Ixtlahuacán T. 53455737 | 24 hrs. | Santa Marta

Fortaleza IAP

Ofrece apoyo integral a mujeres y sus hijas e hijos que viven situaciones de violencia, apoyo psicológico, asesoría jurídica y opciones para acudir a un espacio para estar a salvo de violencia. Playa Cortés 366 BIS. Col. Reforma Iztacihuatl T. 5633 4512 | Línea de ayuda gratuita 24 hrs.: 01 800 839 1003
Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. | Iztacalco



Niñez

Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Institución que brinda atención a niñas, niños y adolescentes. Francisco Sosa 439, Col. Del Carmen 3003 2200 Ext. 4410 | Zapata



Organismo Internacional

La Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR)

Boulevard Miguel de Cervantes Saavedra 193, Col. Ampliación Granada | T. 5083 1720
Lunes a viernes, 8:30 - 16:00 hrs. | Río San Joaquín

Organización Internacional para las Migraciones (OIM)

Francisco Sosa 267, Col. Barrio de Santa Catarina T. 5536 3922 | Miguel A. de Quevedo, Viveros



Organización de la sociedad civil

Casa de los Amigos, Centro Cuauquero de Paz y Entendimiento Internacional

Brinda hospedaje temporal por canalización. Cuenta con un Centro cultural histórico y comunitario.

Ignacio Mariscal 132, Col. Tabacalera Diario, 9:00 -21:00 hrs. | Revolución

Programa Casa Refugiados

Promoción de los derechos de personas en movimiento. Brinda asistencia humanitaria a través de un trabajo en redes; colabora y brinda acompañamiento con énfasis en la integración local.

Mártires de la Conquista 86, Col. Escandón | T. 2614 7992
Lunes a viernes, 8:30 -18:00 hrs. | Tacubaya

Sin Fronteras IAP

Contribuye a la promoción, protección y defensa de los Derechos Humanos de las personas migrantes y sujetas de protección internacional. Brinda servicios de asistencia legal, psicosocial y económica. Cuenta con el Centro de Día “La Ceiba”, un espacio de atención comunitaria.

Carlos Dolci 96, Col. Alfonso XIII T. 5514 1519, 5514 1521, 5514 1524

Lunes a jueves, 8:00 - 13:00 y de 14:30 - 17:00 hrs., Viernes, 8:00 - 14:00 hrs. | Mixcoac

Colectivo de Investigación sobre Migración en México, CIMM

Brinda asesoría legal en gestiones de regularización migratoria o familiares. Asesora a mexicanos en el exterior. Brinda capacitaciones en diversos temas relacionados con la migración.

T. 044 55 3331 1412 | Lunes a viernes, 10:00 - 18:00 hrs.

VENEMEX

Orientación en solicitudes de refugio, orientación psicológica y ayuda humanitaria a personas venezolanas en México.

Loma Bonita 33, Col. Lomas Altas. Entrada por Av. Constituyentes T. 7119 3902 | Lunes a viernes, 9:00 - 18:00 hrs. Observatorio

Instituto para las Mujeres en la Migración, AC (IMUMI)

Promueve los derechos de las mujeres en la migración dentro del contexto mexicano, ya sea que vivan en las comunidades de origen, estén en tránsito a través del territorio mexicano, o bien residan en México o en los Estados Unidos. Cuenta con una Clínica Jurídica que brinda asesoría gratuita.

T. 5211 4153 Ext. 110
Lunes a jueves, 10:00 - 17:00 hrs., Viernes, 10:00 - 14:00 hrs.

Servicio Jesuita a Migrantes y Refugiados, SJM/SJR

Acompañamiento psico-jurídico a personas migrantes y solicitantes de protección internacional. T. 55275423 | Lunes a viernes, 9:00 -17:00 hrs. Insurgentes

Fundación Casa Alianza México IAP

Atención psicológica para adolescentes no acompañados. Cerro de Churintzco 118, Col. Campestre Churubusco T. 5029 1450 | Lunes a viernes, 9:00 -17:00 hrs. Tasqueña

Clínica Jurídica Alaíde Foppa, Universidad Iberoamericana

Servicios legales gratuitos de asesoría, asistencia y representación legal a personas solicitantes de asilo y con necesidades de protección internacional.

Prolongación Paseo de la Reforma 880, Col. Lomas de Santa Fe T. 5950 4000 ext. 7979 - Previa cita.



Salud

Hospital General.

Atención a la Salud. Dentro del Hospital se encuentra un módulo del Seguro Popular, horario para afiliación 9:00 a 14:00 hrs. Dr. Balmis 148, Col. Doctores | 24 horas | Hospital General

Clínica Especializada Condesa

Atención a víctimas de violencia sexual; diagnóstico y atención de VIH y otras infecciones de transmisión sexual; salud sexual y reproductiva, y atención a personas transgénero

Benjamín Hill 24, Col. Condesa T. 55158311, 50381700 Ext.6446 y 26142958.

Lunes a viernes, 8:00 -18:00 hrs.

Patriotismo Juanacatlán

Clínica Especializada Condesa-Iztapalapa

"Dr. Jaime Sepúlveda Amor"

Combate de Celaya S/N, Col. Unidad Habitacional Vicente Guerrero | T. 5038 1700 Ext. 7933, 7902 y 7906
Lunes a viernes, 8:00 -14:30 hrs.

Constitución de 1917



Violencia sexual

Centro de Terapia de Apoyo a Víctimas de Delitos Sexuales (CTA)

Enrique Pestalozzi 1115, Col. del Valle T. 5200 9632 y 5200 9634
Lunes a viernes, 9:00 - 19:00 hrs. | División del Norte

ADIVAC, Asociación para el Desarrollo Integral de Personas Violadas, A. C.

Atención especializada a toda persona que ha vivido algún tipo de violencia sexual. Detección y prevención de la violencia sexual, trabajo con familiares y público en general.

Salvador Díaz Mirón 140, Col. Santa María La Ribera T. 5682 7969, 5547 4300, 5547 8639
Lunes a viernes, 9:00 - 21:00 hrs. | San Cosme

Si tienes **miedo** de regresar a tu país porque tu vida, seguridad o libertad corren **peligro**, tienes derecho a pedir **protección** como persona refugiada en **México**.



Si lo deseas puedes pedir información y orientación al ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados.

Teléfono gratuito en todo México

01 800 226 8769

Como una persona refugiada podrás moverte libremente dentro del país, tendrás derecho a educación, trabajo, salud y contarás con la protección del Estado Mexicano. Además tienes derecho a traer a tus familiares a México a través de la reunificación familiar.

También tendrás la obligación de respetar la Constitución y las Leyes y Reglamentos de México.

Si fuiste víctima de violencia sexual recuerda que no estás sola/o. Hay organizaciones que pueden ayudarte.



Todos los casos de violencia sexual son urgencias médicas y requieren atención inmediata. En las primeras 72 hrs. es importante la anticoncepción de emergencia y el profilaxis post-exposición para disminuir los riesgos de infección por VIH.

Línea mujeres de la Ciudad de México : 5658 1111



Servicios para personas **refugiadas y migrantes** en la

Ciudad de México



Servicios para personas refugiadas y migrantes CDMX

Transporte



- | | | | |
|---------------------|----------|-----------------------------------|------------------|
| Alimentación | Justicia | Niñez | Salud |
| Derechos Humanos | LGBTI | Organismo Internacional | Violencia sexual |
| Institución Pública | Mujeres | Organización de la sociedad civil | |

Línea migrante SEDEREC

Información a la población migrante, migrantes de retorno y familiares de migrantes, de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.
Teléfono gratuito en México: 01 800 009 11 11
Desde el extranjero: 1 800 505 85 11

Estancias infantiles para apoyar a madres trabajadoras

Servicios de cuidado y atención infantil: <http://bit.ly/EstanciasMX>

Actividades culturales

www.cartelera.cdmx.gob.mx | Tel. 1719 3000

Unidades delegacionales de atención a las mujeres

Asesoría y orientación a la mujer. Servicios gratuitos.
<http://bit.ly/AtencionMujeres>

Si tienes preguntas contacta a El Jaguar:

