



Dirección General de Servicios Sociales
e Innovación Social
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



PROGRAMACIÓN CEPI DE ALCALÁ DE HENARES SEPTIEMBRE 2020

ÁREA DE INSERCIÓN SOCIO-LABORAL

Formación Laboral / Empleo

Cursos	Fecha	Horario	Inscripción
Atención al cliente. Módulo I "Calidad del servicio" (5 horas)	Del 15 al 25 de septiembre	Modalidad online (Google Classroom)	Del 1 al 16 de septiembre. Imprescindible contactar previamente con: cepialcala@fundacionfie.org
Atención al cliente. Módulo II "Importancia del cliente" (5 horas)	Del 15 al 25 de septiembre	Modalidad online (Google Classroom)	Del 1 al 16 de septiembre. Imprescindible contactar previamente con: cepialcala@fundacionfie.org
Atención al cliente. Módulo III "Venta" (5 horas)	Del 15 al 25 de septiembre	Modalidad online (Google Classroom)	Del 1 al 16 de septiembre. Imprescindible contactar previamente con: cepialcala@fundacionfie.org
Atención al cliente. Módulo IV "Quejas y reclamaciones" (5 horas)	Del 15 al 25 de septiembre	Modalidad online (Google Classroom)	Del 1 al 16 de septiembre. Imprescindible contactar previamente con: cepialcala@fundacionfie.org
Manipulador de alimentos. (10 horas)	Del 15 al 25 de septiembre	Modalidad online (Google Classroom)	Del 1 al 16 de septiembre. Imprescindible contactar previamente con: cepialcala@fundacionfie.org
Atención telefónica. (5 horas)	Del 15 al 25 de septiembre	Modalidad online (Google Classroom)	Del 1 al 16 de septiembre. Imprescindible contactar previamente con: cepialcala@fundacionfie.org
Habilidades para el cuidado de menores en servicio del hogar familiar. (8 horas)	Del 15 al 25 de septiembre	Modalidad online (Google Classroom)	Del 1 al 16 de septiembre. Imprescindible contactar previamente con: cepialcala@fundacionfie.org



Dirección General de Servicios Sociales
e Innovación Social
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



Talleres	Fecha	Horario	Inscripción
Herramientas de búsqueda de empleo. (2 horas)	Del 15 al 25 de septiembre	Modalidad online (Google Classroom)	Del 1 al 16 de septiembre. Imprescindible contactar previamente con: cepialcala@fundacionfie.org
Técnicas de búsqueda activa de empleo. (2 horas)	Del 15 al 25 de septiembre	Modalidad online (Google Classroom)	Del 1 al 16 de septiembre. Imprescindible contactar previamente con: cepialcala@fundacionfie.org
Habilidades psicosociales para el cuidado de mayores. (3 horas)	Del 15 al 25 de septiembre	Modalidad online (Google Classroom)	Del 1 al 16 de septiembre. Imprescindible contactar previamente con: cepialcala@fundacionfie.org
Habilidades y nociones básicas para el oficio de camarero/a. (3 horas)	Del 15 al 25 de septiembre	Modalidad online (Google Classroom)	Del 1 al 16 de septiembre. Imprescindible contactar previamente con: cepialcala@fundacionfie.org
Habilidades para la gestión de situaciones difíciles para cuidadores de menores en el ámbito familiar. (3 horas)	Del 15 al 25 de septiembre	Modalidad online (Google Classroom)	Del 1 al 16 de septiembre. Imprescindible contactar previamente con: cepialcala@fundacionfie.org

Idiomas para el Empleo

Denominación	Fecha	Horario	Inscripción
Español. Nivel inicial (A1). Módulo I (5 horas)	15, 17, 22, 24 y 29 de septiembre	Presencial Martes y jueves 10:30-11:30h.	Continua Imprescindible contactar previamente con: cepialcala@fundacionfie.org Plazas limitadas: 10

Asesorías Individuales

Denominación	Fecha	Horario	Inscripción
Asesoramiento en la mejora y búsqueda de empleo.	De lunes a sábado	Consultar horario.	Imprescindible contactar previamente con: cepialcala@fundacionfie.org



Dirección General de Servicios Sociales
e Innovación Social
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



Atención psicológica.	De martes a sábado	Consultar horario.	Imprescindible contactar previamente con el área psicológica mljuarez@fundacionfie.org
Información legal.	De lunes a viernes	Consultar horario.	Imprescindible contactar previamente con el área jurídica aguillen@fundacionfie.org

ÁREA DE INTEGRACIÓN

Sesiones informativa	Fecha	Horario	Inscripción
¿Cómo puedo obtener mi permiso de residencia en España? (2 horas).	15 de septiembre	Modalidad online videoconferencia Martes 17:30-19:30 h.	Imprescindible contactar previamente con: aguillen@fundacionfie.org
Taller informativo sobre normativa de extranjería: "Mis derechos y obligaciones si resido en España" (2 horas).	22 de septiembre	Modalidad online videoconferencia Martes 17:30-19:30 h.	Imprescindible contactar previamente con: aguillen@fundacionfie.org

Actividades Formativas y Culturales	Fecha	Horario	Inscripción
Habilidades psicosociales			
"Conocer y expresar nuestras emociones y sentimientos". (2 horas)	7 de septiembre	Modalidad online videoconferencia Lunes 10:30-12:30 h.	Imprescindible contactar previamente con el área psicológica: mljuarez@fundacionfie.org